QUESTURA di PISTOIA

Divisione Polizia Amministrativa Sociale e per l'Immigrazione
Ufficio Immigrazione
dipps164.00p0@pecps.poliziadistato.it

Cat. A/12 Varie

Pistoia, 5 giugno 2025

OGGETTO: attivazione in via sperimentale del portale **"Prenota Facile"** per fissare on line l'appuntamento per le istanze dei permessi di soggiorno di tipo cartaceo presso l'Ufficio Immigrazione della Questura di Pistoia.

Ai Comuni – U.R.P. di
Pistoia - Abetone Cutigliano – Agliana – Chiesina Uzzanese – Lamporecchio – Larciano – Marliana Massa e Cozzile – Monsummano Terme – Montale – Montecatini Terme - Pescia - Pieve a Nievole – Ponte Buggianese – Sambuca Pistoiese – San Marcello Piteglio – Serravalle Pistoiese – Uzzano.

All'Ordine degli Avvocati Firenze – Lucca – Pistoia - Prato

All'Unione dei Comuni Montani Appennino Pistoiese San Marcello Piteglio
e.sousa@ucap.it

All'Associazione Fontenova Cultura e Fraternità Monsummano Terme
gianni.franco942@gmail.com

Al C.A.S. "Ospita" S.r.l.
elenacorridori.ospitasrl@gmail.com

All'Azienda A.S.L. "Centro Toscana"
angela.iannello@uslcentro.toscana.it

Alla ARCA Cooperativa
g.magrini@arcacoop.org
alessiaciabatti@arcacoop.org

e, per conoscenza:

ALLA PREFETTURA U.T.G. – Area IV PISTOIA

Per la più ampia conoscenza e divulgazione si comunica che dal 03 giugno u.s. questo Ufficio ha attivo in via sperimentale il portale Prenota facile per fissare gli appuntamenti per il rilascio/ rinnovo dei permessi di soggiorno cartacei; in allegato, i prospetti relativi alla registrazione sul portale ***"Prenota Facile"***, alle modalità di accesso allo Sportello dell'Ufficio Immigrazione ed ai relativi orari di apertura.

Al riguardo si rappresenta che l'appuntamento attraverso il portale dedicato può essere ottenuto previa registrazione, sia in prima persona dagli utenti interessati a presentare l'istanza di permesso di soggiorno, sia, per loro conto, da associazioni e patronati *"no profit"* autorizzati dalla Questura. Per quest'ultimi l'autorizzazione viene rilasciata dalla Questura - Ufficio Immigrazione dopo la registrazione sul portale

Si rimane a disposizione per ogni utile chiarimento.

Allegati: 1)- prospetto informativo circa la registrazione sul portale "Prenota Facile" e le modalità di accesso allo Sportello dell'Ufficio Immigrazione;
2)- Tabella riepilogativa degli orari di accesso allo Sportello.

Sost. Comm. Coord. F. Albucci

Il Dirigente la P.A.S.I.
Primo Dirigente P. di S.
Dr.ssa A. GEMMA

QUESTURA di PISTOIA

Divisione Polizia amministrativa, Sociale e per l'Immigrazione
Ufficio Immigrazione

Pistoia, 04 giugno 2025

AVVISO

Dal **03 giugno 2025 è attivo** per l'ufficio Immigrazione della Questura di Pistoia il portale **PRENOTAFACILE (https://prenotafacile.poliziadistato.it),** che consentirà di fissare on linee l'appuntamento per la trattazione delle pratiche dei permessi di soggiorno cartacei presso l'Ufficio Immigrazione di Pistoia.

Dal 09 giugno 2025, quindi **l'accesso allo Sportello Immigrazione per la richiesta delle pratiche di soggiorno avverrà previo appuntamento,** fissato per l'utenza del permesso di soggiorno elettronico dal PORTALE POSTE all'atto della presentazione del Kit Postale e per l'utenza del permesso di soggiorno cartaceo dal **PORTALE PRENOTA FACILE.**

Dal 09 giugno 2025 non saranno più consegnati i numeri per l'ingresso all'ufficio Immigrazione in base all'orario di arrivo allo sportello, ma l'accesso avverrà esclusivamente in base all'ora ed al giorno dell'appuntamento fissato sia per i permessi di soggiorno cartacei che per quelli elettronici.

L'ACCESSO SENZA APPUNTAMENTO sarà consentito solo agli utenti stranieri che vorranno manifestare per la PRIMA VOLTA LA VOLONTÀ DI RICHIEDERE LA PROTEZIONE INTERNAZIONALE e dovranno presentarsi all'esterno dell'Ufficio alle ore 08.00, dove verranno presi in carico dal personale addetto.

L'appuntamento sul **PORTALE PRENOTA FACILE** può essere preso sia dai singoli utenti che da associazioni e patronati, autorizzati dalla Questura, che possono registrarsi ed effettuare prenotazioni per terze persone.

Il Dirigente la P.A.S.I.
Primo Dirigente della Polizia di Stato
Dr.ssa Alessandra GEMMA

L' accesso al portale prenota facile si può fare attraverso il seguente link : https://prenotafacile.poliziadistato.it/it/login

REGISTRAZIONE ED ACCESSO AL PORTALE PRENOTA FACILE

La registrazione al portale Prenota Facile potrà essere effettuata con le seguenti modalità:

1. Accesso tramite SPID seguendo questi passaggi:

Vai su https://prenotafacile.poliziadistato.it;
Clicca su "Accedi con SPID";
Conferma l'iscrizione tramite il link ricevuto via email.

2. Accesso senza SPID registrando un account con un indirizzo email seguendo questi passaggi:

Vai su https://prenotafacile.poliziadistato.it;
Clicca su "Registrati adesso";
Compila i dati richiesti (nome, cognome, codice fiscale, email, numero di telefono, password);
Conferma l'iscrizione tramite il link ricevuto via email.
La registrazione è personale: non è possibile usare lo stesso account per più persone.

COME PRENDERE APPUNTAMENTO SUL PORTALE PRENOTA FACILE

Una volta completata la registrazione, per prenotare l'appuntamento bisogna:
Accedere con le proprie credenziali;
Selezionare la Questura di riferimento;
Scegliere il servizio desiderato (es. rilascio, rinnovo, conversione);
Compilare i dati del permesso di soggiorno scaduto o in scadenza;
Scegliere una data disponibile;
Confermare e stampare la ricevuta di prenotazione.

QUESTURA di PISTOIA

Divisione Polizia amministrativa, Sociale e per l'Immigrazione
Ufficio Immigrazione

AVVISO

Dal 09 Giugno 2025 l'accesso allo sportello Immigrazione da parte dell'utenza avverrà rispettando il giorno e l'ora dell'appuntamento fissato o dal portale PRENOTA FACILE per i permessi di soggiorno cartacei o dal PORTALE POSTE (appuntamento fissato con la presentazione del KIT POSTALE) per i permessi di soggiorno elettronici.

RILASCIO/RINNOVO CARTE E PERMESSI DI SOGGIORNO (2^ sezione)

PERMESSO DI SOGGIORNO ELETTRONICO

(motivi familari, lavoro subordinato, lavoro autonomo, studio, ecc.)

Lo sportello sarà aperto **dal lunedì al giovedì** con i seguenti orari:

- **dalle ore 08.30 alle ore 12.30** per gli utenti che hanno inviato **IL KIT POSTALE** per il rilascio/rinnovo del permesso di soggiorno.
  Gli stessi dovranno **PRESENTARSI ALLA DATA ED ORARIO INDICATO DA POSTE CON LETTERA O SMS** e, verranno chiamati dal personale addetto

  NON VERRÀ PIÙ RILASCIATO IL NUMERO PER ACCEDERE ALLO SPORTELLO

PERMESSO DI SOGGIORNO CARTACEO

per cure mediche, gravidanza, apolidia (solo primo rilascio), assistenza minori, carta di soggiorno per familiari di cittadino italiano/comunitario, minore età e carta di soggiorno cittadini UK brexit, ex art 18 T.U.I. e motivi di giustizia

- **dal lunedì al giovedì dalle ore 12.30 alle ore 14.00, SU APPUNTAMENTO FISSATO TRAMITE PORTALE PRENOTAFACILE,** per gli utenti che devono inoltrare istanze di rilascio/rinnovo permesso di soggiorno per cui non è previsto, o previsto in via alternativa, l'invio tramite servizio postale ossia **per i seguenti motivi: cure mediche, gravidanza, apolidia (solo primo rilascio), assistenza minori, carta di soggiorno per familiari di cittadino italiano/comunitario (l'istanza può essere presentata anche tramite servizio postale), minore età e carta di soggiorno cittadini UK brexit, ex art 18 T.U.I. e motivi di giustizia.**

GLI UTENTI DOVRANNO PRESENTARSI ALLA DATA ED ORARIO INDICATO NELL'APPUNTAMENTO FISSATO TRAMITE IL PORTALE PRENOTAFACILE RAGGIUNGIBILE ALL'URL *(HTTPS://PRENOTAFACILE.POLIZIADISTATO.IT)* MUNITI DELLA DOCUMENTAZIONE INDICATA NELLA RICEVUTA DELL'APPUNTAMENTO;

- **dal lunedì al giovedì, dalle ore 12.30 alle ore 14.00** per **gli utenti che** hanno inviato **il kit postale** per il rilascio/rinnovo del permesso di soggiorno ma, **per giustificati motivi, non si sono presentati alla data ed orario indicato da Poste (lettera E).**

DEPOSITO DOCUMENTAZIONE INTEGRATIVA

Il LUNEDÌ dalle ore 14.30 alle ore 16.30 lo sportello sarà aperto per gli utenti che devono **depositare/esibire documentazione integrativa come da comunicazione scritta dell'Ufficio**.
I documenti integrativi **possono essere inviati anche all'indirizzo PEC (dipps164.00p0@pecps.poliziadistato.it)** avendo cura che sia correttamente trasmessa in unico file, in formato PDF e che sia sempre inviata copia del passaporto.

PRATICHE RICHIEDENTI ASILO/RIFUGIATI (4^ sezione)

Rinnovo del permesso di soggiorno per richiesta asilo, il rilascio/rinnovo titoli di viaggio e, il rilascio del permesso di soggiorno per asilo/protezione sussidiaria e speciale

- **Dal lunedì al giovedì, dalle ore 8.30 alle ore 14.00** verranno acquisite allo sportello le istanze riguardanti il rinnovo del permesso di soggiorno per richiesta asilo, il rilascio/rinnovo titoli di viaggio e, il rilascio del permesso di soggiorno per asilo/protezione sussidiaria e speciale. I rinnovi delle protezioni riconosciute potranno essere presentati allo Sportello solo in caso di mancanza di passaporto/titolo di viaggio.

GLI UTENTI DOVRANNO PRESENTARSI PREVIA FISSAZIONE APPUNTAMENTO SUL PORTALE "PRENOTA FACILE" (*HTTPS://PRENOTAFACILE.POLIZIADISTATO.IT*) ALLA DATA ED ORARIO INDICATO NELL'APPUNTAMENTO.

- Il giovedì dalle ore 14.30 alle ore 16.30 l'accesso sarà riservato esclusivamente agli utenti collocati presso i CAS previo appuntamento fissato con quest'Ufficio.

- **Tutti coloro che vorranno manifestare per la <u>prima volta la volontà di richiedere la protezione internazionale dovranno presentarsi all'esterno dell'Ufficio alle ore 08.00,</u> e verranno presi in carico dal personale addetto.**

CONSEGNA PERMESSI DI SOGGIORNO

Le consegne dei permessi di soggiorno nel formato elettronico e cartaceo verranno effettuate **il <u>MERCOLEDI' dalle ore 14.30 alle ore 17.30</u>**
ed il <u>VENERDÌ dalle ore 8.30 alle ore 12.30.</u>

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Tutte le richieste di modifiche delle date di convocazione, eventuali permessi provvisori o richieste riguardanti istanze particolari e/o urgenti non previste sui portali in uso, *(Portale Poste e Portale Prenota Facile),* potranno essere inviate all'indirizzo PEC dipps164.00p0@pecps.poliziadistato.it. Tali istanze saranno valutate dall'Ufficio per la fissazione dell'appuntamento.

Il Dirigente la P.A.S.I.
Primo Dirigente della Polizia di Stato
Dr.ssa Alessandra GEMMA

QUESTURA di PISTOIA

Divisione Polizia amministrativa, Sociale e per l'Immigrazione
Ufficio Immigrazione

A decorrere dal **03 Giugno 2025**, è attivo, per l'Ufficio Immigrazione della Questura di Pistoia sito Via Caduti della Polizia di Stato, per le richieste di rilascio e rinnovo dei permessi di soggiorno cartacei **IL PORTALE PRENOTAFACILE**, tramite il quale sarà possibile prendere l'appuntamento presso lo sportello dell'Ufficio Immigrazione di Pistoia per **la presentazione dell'istanza di permesso di soggiorno cartaceo.**

L' accesso al portale prenotazioni si può fare attraverso il seguente link :

https://prenotafacile.poliziadistato.it/it/login

REGISTRAZIONE ED ACCESSO AL PORTALE PRENOTA FACILE

La registrazione al portale Prenota Facile potrà essere effettuata con le seguenti modalità:

1. **Accesso tramite SPID** seguendo questi passaggi:
   Vai su https://prenotafacile.poliziadistato.it;
   Clicca su "Accedi con SPID";
   Conferma l'iscrizione tramite il link ricevuto via email.

2. **Accesso senza SPID registrando un account con un indirizzo email** seguendo questi passaggi:
   Vai su https://prenotafacile.poliziadistato.it;
   Clicca su "Registrati adesso";
   Compila i dati richiesti (nome, cognome, codice fiscale, email, numero di telefono, password);
   Conferma l'iscrizione tramite il link ricevuto via email.
   La registrazione è personale: non è possibile usare lo stesso account per più persone.

COME PRENDERE APPUNTAMENTO SUL PORTALE PRENOTA FACILE

Una volta completata la registrazione, per prenotare l'appuntamento bisogna:
Accedere con le proprie credenziali;
Selezionare la Questura di riferimento;
Scegliere il servizio desiderato (es. rilascio, rinnovo, conversione);
Compilare i dati del permesso di soggiorno scaduto o in scadenza;
Scegliere una data disponibile;
Confermare e stampare la ricevuta di prenotazione.

Il Dirigente la P.A.S.I.
Primo Dirigente della Polizia di Stato
Dr.ssa Alessandra GEMMA

COMUNICATO STAMPA

Dal 03 giugno 2025 è attivo per l'ufficio Immigrazione della Questura di Pistoia, in fase sperimentale, il portale PRENOTAFACILE (https://prenotafacile.poliziadistato.it), che consentirà di fissare on linee l'appuntamento per la trattazione delle pratiche dei permessi di soggiorno cartacei presso l'Ufficio Immigrazione di Pistoia.

A decorrere dal 08 giugno 2025, quindi l'accesso allo Sportello Immigrazione per la richiesta delle pratiche di soggiorno avverrà solo previo appuntamento, fissato per l'utenza del permesso di soggiorno elettronico dal PORTALE POSTE all'atto della presentazione del Kit Postale e per l'utenza del permesso di soggiorno cartaceo dal PORTALE PRENOTA FACILE.

Dal 08 giugno 2025 non saranno più consegnati i numeri per l'ingresso all'ufficio Immigrazione in base all'orario di arrivo allo sportello, ma l'accesso avverrà esclusivamente in base all'ora ed al giorno dell'appuntamento fissato sia per i permessi di soggiorno cartacei che per quelli elettronici.

L'ACCESSO SENZA APPUNTAMENTO sarà consentito solo agli utenti stranieri che vorranno manifestare per la PRIMA VOLTA LA VOLONTÀ DI RICHIEDERE LA PROTEZIONE INTERNAZIONALE e dovranno presentarsi all'esterno dell'Ufficio alle ore 08.00, dove verranno presi in carico dal personale addetto.

L'appuntamento sul PORTALE PRENOTA FACILE può essere preso sia dai singoli utenti che da associazioni e patronati, autorizzati dalla Questura, che possono registrarsi ed effettuare prenotazioni per terze persone.

Pistoia, 04 giugno 2025