



MODULO RICHIESTA DI ATTIVAZIONE E-MAIL

Indirizzo E-Mail assegnato											
<b>DATI DEL TITOLARE</b>											
Nome					Cognome						
Nato a: Città					Provincia				Sesso	M	F
Data di nascita					Codice Fiscale						
Residente in città					Provincia				CAP		
Indirizzo											
E-mail					PEC						
Tel					Cell						
<i>Estremi documento di identità in corso di validità ( da allegare in copia )</i>											
Tipo documento											
Carta identità			Patente di guida			Passaporto					
Numero Documento						Scadenza					
Rilasciato da							In data				
<b>DECORRENZA E DURATA DEL CONTRATTO</b>											
Decorrenza: il contratto decorre dalla data di sottoscrizione del presente Modulo. Durata: Il servizio è a tempo indeterminato Art 3 comma 3.2 delle condizioni di utilizzo											
<b>PRINCIPALI CONDIZIONI DEL SERVIZIO</b>											
Il servizio offerto a tutti gli iscritti all'Albo degli Avvocati di Prato che ne facciano espressa richiesta (di seguito gli "utenti") attraverso la compilazione del relativo modulo. Il servizio consiste nella messa a disposizione da parte dell'Ordine di una casella di posta elettronica @avvocati.prato.it. Il servizio è riservato agli utenti come sopra definiti.											
<b>FIRMA PER ACCETTAZIONE DEL CONDIZIONI</b>											
Il/la Sottoscritto/a nome								Cognome			

Luogo e data \_\_\_\_\_

Timbro e Firma del Titolare

AO 32/20

28.10.20  
V2212

## Condizioni di utilizzo del servizio.

...

### Condizioni di utilizzo del servizio di posta elettronica

#### Art. 1 Oggetto

1.1 Il servizio, come descritto all'art. 2 che segue, viene proposto dall'Ordine degli Avvocati di Prato, con sede legale in Prato (PO), Piazzale Falcone e Borsellino n. 8, (di seguito l'"Ordine").

1.2 Il servizio viene fornito da Estracom S.p.A. e, nello specifico, mediante i server della società Seeweb S.r.l., che cura la sicurezza e l'infrastruttura tecnologica.

1.3 Il servizio è fornito a tutti gli iscritti all'Albo degli Avvocati di Prato che ne facciano espressa richiesta (di seguito gli "utenti") attraverso la compilazione del relativo modulo (di seguito, il "form").

1.4 Le presenti condizioni di utilizzo del servizio definiscono le modalità e i termini secondo i quali l'Ordine fornisce agli utenti il servizio di posta elettronica (di seguito il "servizio").

1.5 Il servizio viene fornito gratuitamente agli utenti.

1.6 Sono a carico degli utenti i costi di navigazione web per usufruire del servizio.

1.7 L'erogazione del servizio è subordinata alla corretta configurazione del computer e del modem mediante i quali l'utente fruisce del servizio. La configurazione di computer e modem è a cura e spese dell'utente, nonché la corretta installazione dell'hardware e software di collegamento e/o comunque delle apparecchiature e programmi necessari e/o idonei per stabilire il collegamento con il servizio, per i quali l'Ordine non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile.

#### Art. 2 Descrizione del servizio

Il servizio consiste nella messa a disposizione da parte dell'Ordine di una casella di posta elettronica @avvocati.prato.it. Il servizio è riservato agli utenti come sopra definiti che abbiano compilato correttamente ed integralmente il form.

#### Art. 3 Efficacia delle condizioni di utilizzo del servizio, durata del servizio e recesso

3.1 L'efficacia delle presenti condizioni di utilizzo del servizio decorrono dall'attivazione dell'account mail a seguito della corretta compilazione del form.

3.2 Il servizio è a tempo indeterminato. È fatta salva la facoltà in capo all'Ordine di interrompere la fornitura del servizio mediante comunicazione scritta (via PEC) con un preavviso di almeno 30 giorni.

3.3 L'utente ha diritto di chiedere la cessazione del servizio in ogni momento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, attraverso comunicazione scritta (via PEC). Tale richiesta produrrà effetto non oltre 30 (trenta) giorni dalla comunicazione dell'utente. Dal momento della conferma della richiesta di cessazione da parte dell'Ordine, l'utente non potrà più utilizzare l'account né accedere alla propria casella di posta elettronica. La cessazione dell'account e del servizio di posta elettronica associato, per motivi tecnici, avrà luogo, sui sistemi dell'Ordine entro 30 giorni dal momento della ricezione della conferma della richiesta di cessazione. L'utente prende atto ed accetta che la

cessazione dell'account e del servizio di posta elettronica associato comporterà la cancellazione di tutti i messaggi, di file eventualmente caricati, di eventuali contatti in rubrica e di qualsiasi altro contenuto legato al servizio nonché la cancellazione di tutti i nickname.

3.4 In ogni caso, il servizio sarà automaticamente cessato con contestuale disattivazione della casella mail, senza obbligo di preavviso da parte dell'Ordine, in caso di: a) non utilizzo da parte del utente del servizio per un periodo di centoventi (120) giorni consecutivi, come previsto nell'art. 4.14; b) risoluzione per qualsiasi motivo intervenuta del contratto con l'Ordine; c) utilizzo del servizio per scopi illeciti o in caso di inadempimento degli obblighi previsti dal seguente art. 4.

#### Art. 4 Obblighi dell'utente, utilizzo del servizio, responsabilità e garanzie

4.1 L'utente si obbliga a fornire all'Ordine i propri dati personali in modo veritiero, corretto e completo, assumendosi la responsabilità per danni derivanti dall'inesattezza dei medesimi. Egli sarà pertanto responsabile di qualsiasi danno arrecato all'Ordine e/o a terzi in dipendenza dell'inesattezza dei dati comunicati, con impegno a manlevare l'Ordine da qualsiasi pretesa di terzi.

4.2 L'Ordine si riserva la facoltà di non attivare, di sospendere o di interrompere il servizio in qualsiasi momento qualora i dati comunicati dall'utente risultino errati.

4.3 L'utente garantisce che qualunque informazione, programma, documento, dato o notizia (in seguito, il "materiale") eventualmente immesso dallo stesso nella rete Internet è nella sua legittima disponibilità, non contrasta con norme imperative e non viola alcun diritto d'autore, marchio, segno distintivo, brevetto o altro diritto di terzi. Eventuale materiale protetto da copyright o da altro diritto di proprietà intellettuale può essere immesso in rete solo qualora l'utente abbia acquisito, dal titolare del diritto, il relativo assenso risultante da atto scritto, fermo l'obbligo di citare l'autore, la fonte e l'esistenza del permesso. L'utente assume piena responsabilità circa l'utilizzabilità, l'esattezza e la veridicità del materiale immesso nella rete direttamente o per conto terzi.

4.4 L'utente, inoltre, prende atto del fatto che è vietato utilizzare il servizio o dar modo ad altri di utilizzare il servizio fornito dall'Ordine: a) per comunicazioni e corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico; b) con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata; c) con lo scopo di recare offesa o danno diretto o indiretto all'Ordine e/o a terze parti; d) con lo scopo di tentare di violare il segreto di terzi. In ogni caso il materiale immesso dall'utente non deve presentare forme e/o contenuti di carattere pornografico, pedopornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. È comunque esplicitamente vietato utilizzare il servizio fornito dall'Ordine per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato.

4.5 L'utente si impegna ad astenersi da ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e penale tra cui: a) accedere ai sistemi, reti, informazioni di terze parti che non abbiano fornito esplicita

autorizzazione, mediante tecniche di scanning/probing, test di vulnerabilità, tentativi di violazione della sicurezza o delle misure di autenticazione; b) intercettare le informazioni/dati ed il traffico relativo a reti/sistemi di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione; c) falsificare la propria identità; d) arrecare danno, in qualsivoglia modo, a minori d'età; e) avere accesso alle informazioni che riguardino clienti terzi dell'Ordine al fine di distruggerne, alterare, modificare i relativi contenuti; f) attaccare, sovraccaricare o interferire con le reti, i sistemi, gli host di altri clienti al fine di limitare/impedire il pieno utilizzo del servizio mediante azioni di mailbombing, attacchi broadcast, Denial Of Service, Hacking, Cracking; g) tentare di utilizzare gli account di posta o risorse di elaborazione di clienti terzi per presentarsi alla rete con l'identità di questi ultimi (es. modificando l'header delle mail, utilizzando tecniche di spoofing degli indirizzi IP); h) introdurre/inviare programmi (virus, trojanhorses, ecc.) che compromettano il funzionamento della rete dell'Ordine, violandone la sicurezza e/o dei sistemi dei clienti ad essa attestati. L'utente si impegna, altresì, ad astenersi dall'inviare mail con contenuti di qualunque tipo (a titolo esemplificativo: commerciali, pubblicitari, politici) a persone/istituzioni/associazioni che non ne abbiano fatto esplicita richiesta (unsolicited mail, junk mail, spam), causando loro disservizi ed eventuali lamentele che ne possano derivare. Medesima limitazione è da riferirsi all'invio massiccio di mail e di loro repliche ad uno o più newsgroup (multiple posting). L'utente non potrà, inoltre, utilizzare impropriamente e senza autorizzazione i mail server di terze parti per l'inoltro delle proprie mail (mail relay).

4.6 Resta inteso che l'Ordine avrà la facoltà, salvo ogni altro rimedio previsto dalla legge, di prendere qualsiasi provvedimento o iniziativa che riterrà opportuno e/o necessario, ivi compresa la rimozione o cancellazione, anche in via provvisoria e senza alcun obbligo di preavviso, del materiale immesso dall'utente, nonché la sospensione parziale solo per l'invio mail o totale o anche cancellazione dell'account dell'utente, disabilitando immediatamente, senza alcun obbligo di preavviso, l'accesso dello stesso al servizio, nei seguenti casi: a) in caso di violazione anche di uno solo degli obblighi e/o divieti del presente articolo, o comunque, qualora l'Ordine venga a conoscenza, in qualsiasi modo, che l'utente abbia utilizzato il servizio in difformità da quanto previsto nelle presenti condizioni di utilizzo e/o riceva una documentata contestazione e/o segnalazione riguardo al rischio della suddetta violazione; b) qualora sorga una qualsiasi contestazione o venga avanzata una qualunque rivendicazione, pretesa e/o domanda di qualsiasi tipo da parte di terzi nei confronti dell'Ordine in relazione a qualunque materiale; c) qualora il materiale immesso dall'utente possa causare danni a terzi o all'Ordine; d) qualora il servizio venga utilizzato da parte dell'utente per scopi commerciali; e) in caso di richiesta da parte delle Autorità competenti; f) in caso di utilizzo dell'account per attività di spam, anche se tale attività non è effettuata direttamente dall'utente (ad es. furto di credenziali). E' comunque fatto salvo il diritto

dell'Ordine di cessare il presente servizio ai sensi dell'articolo 8 che segue e di richiedere il risarcimento dei danni subiti, fermo ogni altro rimedio previsto per legge.

4.7 L'utente riconosce che tutti i software eventualmente messi a disposizione per l'utilizzazione del servizio contengono informazioni riservate e sono protetti dalle leggi in materia di proprietà intellettuale e/o industriale. Fatta eccezione per il caso in cui sia espressamente autorizzato dall'Ordine, l'utente si impegna a non modificare o disporre in qualsiasi modo (sia a titolo gratuito sia a titolo oneroso) e a non distribuire, diffondere o creare lavori basati, integralmente o parzialmente, sul servizio o sui software suddetti.

4.8 Resta in ogni caso inteso che l'utente non può sublicenziare, noleggiare, concedere in uso a qualunque titolo, vendere, distribuire, mettere in circolazione, decodificare, decompilare, disassemblare, modificare, trasformare anche solo in parte, tradurre il software, effettuare operazioni di reverse engineering e comunque riprodurre, copiare, usare o disporre del software, o di sue parti, in violazione di quanto previsto nel presente contratto o comunque in violazione della normativa vigente. Inoltre l'utente non è autorizzato a creare lavori derivati da o in qualsiasi modo tentare di scoprire qualunque codice sorgente, o sviluppare prodotti o applicazioni software basati sul software o che facciano in qualsiasi modo uso dello stesso.

4.9 L'utente prende atto che l'Ordine, nel caso in cui nello svolgimento delle consuete verifiche sulla funzionalità del servizio o comunque in qualunque altro modo o circostanza, venisse a conoscenza del carattere illecito di attività effettuate dall'utente provvederà immediatamente, ai sensi della normativa applicabile, a inoltrare apposita segnalazione alle Autorità competenti, fornendo su richiesta di queste ultime, le informazioni in suo possesso che consentano l'identificazione dell'utente, al fine di consentire alle suddette Autorità di individuare e prevenire attività illecite, fatto salvo, in ogni caso, il diritto di risolvere il presente contratto ai sensi dell'articolo 8 che segue e richiedere il risarcimento per i danni eventualmente subiti a seguito del comportamento illecito messo in atto dall'utente medesimo, fermo ogni altro rimedio previsto per legge.

4.10 L'utente, infine, prende atto che, ai sensi della normativa applicabile, l'Ordine provvederà – a seguito di comunicazione da parte delle Autorità competenti e fermo restando quanto disposto ai precedenti punti 4.6 e 4.9 – entro 6 (sei) ore dalla predetta comunicazione, a inibire l'accesso ai siti segnalati, senza alcun obbligo di informativa nei confronti dell'utente.

4.11 L'utente è tenuto a conformarsi ad ogni eventuale istruzione o comunicazione dell'Ordine per la corretta utilizzazione del servizio.

4.12 In caso di violazione anche di uno solo dei suddetti obblighi e/o divieti, l'utente sarà altresì tenuto a mantenere indenne l'Ordine da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spesa, incluse anche le spese legali, derivanti da ogni violazione dei suddetti divieti e/o obblighi o, comunque, dall'utilizzo del servizio da parte dell'utente medesimo.

4.13 L'Ordine avrà facoltà di utilizzare l'indirizzo e-mail assegnato all'utente a seguito dell'attivazione del servizio, per eventuali comunicazioni riguardanti il presente articolo.

4.14 In considerazione della limitatezza della risorsa, il mancato accesso al servizio per più di centoventi (120) giorni consecutivi sarà causa di risoluzione del presente contratto ai sensi degli art. 3.4 e 6. In conseguenza di ciò, l'account mail verrà chiuso e tutti i messaggi ricevuti e inviati dall'utente e conservati nella casella postale mail saranno cancellati.

#### **Art. 5 Account, password e sicurezza**

5.1 L'accesso al servizio è consentito all'utente mediante un codice di identificazione (o Username) ed una parola chiave (o Password) (di seguito "credenziali di accesso"), scelti dallo stesso in fase di registrazione. Le credenziali di accesso scelte non devono essere offensive, lesive della dignità altrui o contrarie a norme imperative, all'ordine pubblico ed alla morale comune. L'utente è tenuto a conservare le credenziali di accesso e la risposta alla domanda necessaria per il recupero della password con la massima riservatezza e diligenza per tutta la durata del servizio. L'utente pertanto, sarà il solo ed esclusivo responsabile per qualsiasi danno causato dalla conoscenza, ovvero dall'utilizzo delle sue credenziali di accesso da parte di terzi.

5.2 L'utente si impegna a comunicare immediatamente e comunque in forma scritta (via PEC) all'Ordine: 1) l'eventuale furto, smarrimento o perdita di riservatezza delle credenziali di accesso, per cui rimane comunque responsabile di ogni impiego del servizio sino al momento di tale comunicazione; 2) l'eventuale uso non autorizzato da parte di terzi dei propri identificativi, per cui rimane comunque responsabile di ogni impiego del servizio sino al momento di tale comunicazione. L'utente sarà responsabile di qualsiasi danno arrecato all'Ordine e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra, con impegno a manlevare l'Ordine da qualsiasi pretesa di terzi. L'Ordine avrà la facoltà di sospendere, senza alcun obbligo di preavviso, l'erogazione del servizio in caso di violazione dei suddetti obblighi e/o divieti.

5.3 L'Ordine si impegna ad assicurare il rispetto delle misure di sicurezza che saranno conformi agli standard di sicurezza generalmente applicati agli stessi tipi di servizi e previsti dalla normativa vigente. L'Ordine non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile per eventuali danni che risultano dall'intercettazione da parte di terzi di comunicazioni personali dell'utente e/o dal mancato rispetto del presente art. 5 da parte dell'utente.

#### **6. Esonero dalla responsabilità dell'Ordine degli Avvocati di Prato. Interruzione del Servizio**

6.1. L'utente riconosce e concorda che l'Ordine tramite Seeweb srl avrà il diritto di memorizzare il materiale nonché rivelarlo a terzi ove ciò sia richiesto dalla legge o dall'Autorità o sia necessario per: a) adempiere a procedure legali; b) applicare le presenti condizioni di utilizzo del servizio; c) replicare alle contestazioni secondo cui il materiale viola diritti di terzi; d) proteggere i diritti, le proprietà o i requisiti di sicurezza dell'Ordine e dei suoi utenti.

6.2. L'utente, con la conclusione del presente contratto, manleva sin d'ora l'Ordine da ogni responsabilità e/o da ogni eventuale pretesa risarcitoria propria e/o di terzi derivante dalla soppressione dei messaggi e-mail e/o degli allegati indirizzati alla sua casella e-mail, anche nel caso in cui sia ascrivibile a caso fortuito o a forza maggiore.

6.3. L'Ordine non risponderà – né verso l'utente né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi all'utente stesso – di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nella fornitura del servizio causati da: - forza maggiore o caso fortuito; - manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature, effettuati dall'utente o da parte di terzi non autorizzati; - mancato rispetto da parte dell'utente delle condizioni di accesso al servizio; - errata utilizzazione dei servizi da parte dell'utente; - malfunzionamento degli apparecchi di connessione; - utilizzo da parte dell'utente di strumenti e/o programmi (software) non compatibili; - malfunzionamenti della connettività dipendenti da altro operatore.

6.4. L'utente accetta che l'Ordine possa, senza riconoscere alcun indennizzo, interrompere la fornitura del servizio, dandone comunicazione scritta (via PEC) all'utente, per i tempi strettamente necessari a garantire l'esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria. Inoltre, l'Ordine non sarà in alcun modo responsabile nei confronti dell'utente per la mancata disponibilità del servizio indotta da un'interruzione, parziale o totale, della connessione internet.

#### **Art. 7 Modifiche e risoluzione del contratto**

7.1 L'Ordine si riserva il diritto di integrare e/o modificare in qualunque momento le presenti condizioni di utilizzo del servizio, anche a seguito dell'introduzione di nuove o diverse funzionalità del servizio, con preavviso scritto di almeno 10 giorni da comunicarsi all'utente a mezzo PEC. Nel termine di 10 giorni dalla ricezione della suddetta comunicazione, l'utente, qualora non intenda accettare le integrazioni/modifiche intervenute, potrà chiedere la cessazione del servizio di cui all'art 3.3. In mancanza, le modifiche e/o integrazioni si riterranno accettate e pienamente efficaci nei confronti dell'utente (fatto sempre salvo il diritto dell'utente di chiedere la cessazione del servizio di cui all'art 3.3).

7.2 L'Ordine si riserva il diritto di interrompere e/o sospendere il servizio qualora ciò si rendesse necessario per il corretto funzionamento del servizio e/o per eventuali integrazioni/modifiche/aggiornamenti dello stesso, nonché ogni qualvolta sussista una ragionevole evidenza di una violazione da parte dell'utente delle obbligazioni poste a suo carico ai sensi delle presenti condizioni di utilizzo, senza per ciò essere in alcun modo considerato responsabile dell'interruzione e/o sospensione.

7.3 Il servizio sarà cessato in via immediata in caso di inadempimento dell'utente alle obbligazioni di cui all'art. 4 (Obblighi dell'utente), oltre ai casi previsti all'art. 3.4 che precede.

#### **Art. 8 Identificazione dell'utente**

L'utente prende atto dell'esistenza del registro elettronico del funzionamento del servizio (il "Log"), compilato e custodito a cura di Seeweb S.r.l., necessario per le funzionalità del servizio stesso, che richiede un collegamento via rete internet e/o rete telefonica. Il contenuto del Log verrà trattato in via strettamente riservata e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti. Al fine di identificare con certezza la provenienza della connessione e/o della chiamata, l'utente prende atto del fatto che lo stesso potrebbe essere identificato al momento del collegamento alla rete internet e/o rete telefonica mediante il numero identificativo del chiamante (CLI), anche se la funzione della non identificazione della chiamata (CLIR) è attiva.

#### **Art. 9 Limitazioni di responsabilità**

9.1 L'utente prende atto e accetta che l'Ordine non si assume alcuna responsabilità e/o non fornisce alcuna garanzia, esplicita e/o implicita, di idoneità per scopi particolari del servizio o in tema di qualità del servizio, né che il servizio soddisferà le esigenze dell'utente, né che il servizio verrà prestato senza interruzioni, con puntualità, in modo sicuro o esente da errori.

9.2 L'Ordine non sarà in alcun caso ritenuto responsabile nei confronti dell'utente o di terzi soggetti per eventuali danni di qualsivoglia natura derivanti dalla modifica, interruzione o malfunzionamento del servizio.

9.3 L'utente prende atto ed accetta che l'Ordine non potrà in alcun caso considerarsi responsabile delle informazioni, dati e messaggi accessibili tramite il servizio, la responsabilità dei quali è e rimane pertanto a carico dei soggetti che forniscono dette informazioni, dati e messaggi.

9.4 L'utente sarà responsabile nei confronti dell'Ordine di qualsivoglia danno derivante in capo a quest'ultimo a causa dell'inadempimento agli obblighi di cui al precedente articolo 4. In particolare, l'utente si obbliga a tenere indenne e manlevare l'Ordine da qualsiasi obbligo risarcitorio, incluse le eventuali spese legali, che possano essere poste a suo carico in relazione all'utilizzo del

servizio fatto dall'utente. L'utente sarà ugualmente responsabile per l'uso del servizio da parte di terzi ai quali avrà autorizzato il relativo utilizzo del servizio.

#### **Art. 10 Proprietà intellettuale**

Tutti i diritti di proprietà intellettuale ed eventuali marchi e/o segni distintivi sul servizio sono di proprietà dell'Ordine. L'utente non è in alcun modo o forma autorizzato a copiare, modificare, distribuire o concedere licenze d'uso sul servizio.

#### **Art. 11 Divieto di cessione**

L'utilizzo del servizio non è cedibile a terzi, né in tutto né in parte.

#### **Art. 12 Assistenza**

L'utente può usufruire di un servizio d'assistenza di primo livello tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00, salvo festività e ricorrenze contattando la segreteria dell'Ordine degli Avvocati di Prato. Nel caso il problema sia attribuibile al gestore del servizio, sarà compito del primo livello di assistenza di contattare il secondo livello.

#### **Art. 13 Legge applicabile e foro competente**

13.1 Le condizioni di utilizzo del servizio sono disciplinate dalla legge italiana.

13.2 Tutte le controversie relative alla conclusione, interpretazione, esecuzione delle presenti condizioni di utilizzo del servizio sono devolute alla competenza del Foro di Prato.

#### **Art. 14 Informativa sul trattamento dei dati personali**

L'informativa completa sul trattamento dei dati personali degli iscritti all'Ordine degli Avvocati di Prato è disponibile sul sito <https://www.avvocati.prato.it/privacy-policy>

L'informativa completa sul trattamento dei dati personali da parte di Estracom S.p.A. è disponibile sul sito <https://www.estra.it/privacy-policy-e-copyright/estracom>

L'informativa completa sul trattamento dei dati personali da parte di Seeweb S.r.l. è disponibile sul sito <https://www.seeweb.it/privacy>